DE GRASKONING.

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 26 juli 2026

Op deze pagina leest u de algemene voorwaarden die gelden voor offertes, bestellingen, levering en werkzaamheden van De Graskoning. U kunt de voorwaarden hieronder lezen of als PDF downloaden. Heeft u vragen over een artikel? Neem gerust contact met ons op.

1. ONDERNEMER EN CONTACTGEGEVENS

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door De Graskoning, hoveniersbedrijf en gazonspecialist in Doetinchem.
2. Adres: Stevinlaan 38, 7002 HD Doetinchem.
3. E-mail: info@degraskoning.nl. Telefoon: 06 - 54 11 19 80.
4. KvK-nummer en btw-identificatienummer worden op deze pagina aangevuld zodra deze gegevens definitief door De Graskoning zijn bevestigd.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsindicaties, online bestellingen, leveringen, diensten en werkzaamheden van De Graskoning.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer De Graskoning deze schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.
3. Als een bepaling in een offerte, orderbevestiging of afzonderlijke afspraak afwijkt van deze voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor op deze algemene voorwaarden.
4. Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel ervan.

3. ONLINE AKKOORD EN BETALEN

1. Voor digitaal akkoord ziet de klant een overzicht van de belangrijkste kenmerken van de opdracht, de prijs, eventuele bijkomende kosten, het te betalen bedrag en de toepasselijke voorwaarden.
2. Alle op de publieke website getoonde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Bij akkoord via de configurator is geen aanbetaling verschuldigd. De klant betaalt het volledige bedrag na uitvoering op locatie, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.

4. Als voor een afzonderlijke opdracht wel online betaling wordt afgesproken, kan die betaling via Mollie worden afgehandeld. De Graskoning verwerkt betaalgegevens alleen voor zover nodig om de opdracht en betaling te administreren.

5. De factuur wordt bij oplevering opgesteld. De opdrachtgever is verplicht om de factuur binnen 7 dagen te voldoen of direct bij oplevering per pin of contant te betalen.

4. OVEREENKOMST

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft De Graskoning de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de klant de plicht De Graskoning de van belang zijnde informatie naar waarheid te verstrekken.

2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale goedkeuring van de offerte door de klant en De Graskoning.

3. Na wijzigingen in de offerte wordt een nieuwe offerte uitgebracht en wederzijdse goedkeuring gegeven.

4. Indien de klant binnen 48 uur vóór de afgesproken datum van uitvoering, de afspraak eenzijdig afzegt, worden de kosten voor het leveren van de graszoden bij de klant in rekening gebracht. Hierbij wordt uitgegaan van het aantal m2 zoals in de offerte opgenomen.

5. Kennelijke fouten of vergissingen in afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden De Graskoning niet.

5. HERROEPINGSRECHT EN ANNULERING

1. Consumenten hebben bij overeenkomsten op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij de wet voor de betreffende producten of diensten een uitzondering maakt.

2. De klant kan een online aankoop of dienst binnen de wettelijke bedenktijd herroepen via degraskoning.nl/herroepen, per e-mail aan info@degraskoning.nl of op een andere duidelijke schriftelijke manier. De klant hoeft geen reden op te geven.

3. Als de klant De Graskoning vraagt om binnen de bedenktijd met dienstverlening te beginnen, kan De Graskoning bij herroeping een redelijke vergoeding in rekening brengen voor werkzaamheden die op verzoek van de klant al zijn uitgevoerd.

4. Als de dienstverlening met uitdrukkelijke instemming van de klant volledig binnen de bedenktijd is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht voor die dienst vervallen voor zover de wet dat toestaat.

5. Voor producten die volgens specificaties van de klant worden gemaakt of die snel kunnen bederven of verouderen, kan het herroepingsrecht uitgesloten zijn voor zover de wet dat toestaat. De Graskoning vermeldt dit waar relevant vooraf bij de bestelling of offerte.

6. Indien de klant binnen 48 uur voor de afgesproken datum van uitvoering de afspraak eenzijdig afzegt, worden de kosten voor het leveren van de graszoden bij de klant in rekening gebracht. Hierbij wordt uitgegaan van het aantal m2 zoals in de offerte of orderbevestiging is opgenomen.

6. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

1. De Graskoning is verplicht om zich voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De klant is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan De Graskoning te verstrekken.
2. Indien kabels en/of leidingen beschadigd raken tijdens werkzaamheden van De Graskoning, is De Graskoning daarvoor niet aansprakelijk voor zover de schade niet aan De Graskoning kan worden toegerekend. De Graskoning tracht vanzelfsprekend alle graafwerkzaamheden zonder enige beschadiging uit te voeren.
3. De Graskoning gaat ervan uit dat het werkterrein vrij is van obstakels, een schone/ puinvrije ondergrond, zoals opgenomen in de offerte c.q. door de klant is toegelicht. De werkzaamheden moeten in een logische volgorde kunnen worden uitgevoerd. Indien de klant niet aan deze voorwaarden voldaan blijkt te hebben, brengt De Graskoning de daaruit voortvloeiende kosten in rekening.
4. De grenzen van het gazon worden door de klant zichtbaar aangeduid en als leidend voor de werkzaamheden aangenomen, waar mogelijk door middel van verankering.
5. Aan- en afvoer van materiaal naar het werkterrein dient met een vrachtauto plaats te kunnen vinden met een maximale loopafstand van 25 meter. In andere gevallen zal er sprake zijn van meerwerk.
6. Indien de weersomstandigheden dermate slecht zijn en van invloed zijn op de kwaliteit van de werkzaamheden, zal De Graskoning besluiten om deze uit te stellen. Het uitstel van de werkzaamheden leidt niet tot enige aanvullende plicht van De Graskoning.
7. Onder overmacht bij de klant wordt niet verstaan de omstandigheid dat De Graskoning de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de klant niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
8. Wanneer er na overleg met de klant extra werkzaamheden worden uitgevoerd, worden deze op basis van nacalculatie voor de gewerkte uren door De Graskoning in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief.
9. Indien als gevolg van de uit te voeren werkzaamheden herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd worden deze kosten afzonderlijk doorberekend en de werkzaamheden in overleg met de klant uitgevoerd.

10. Indien medewerkers van De Graskoning schade veroorzaken aan eigendommen van de klant of derden, wordt de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ingeschakeld. Dit laat de wettelijke rechten van de klant onverlet.

11. Indien naar het oordeel van De Graskoning de uitvoering van werkzaamheden wordt belemmerd als gevolg van in artikel 11.1 t/m 11.4 genoemde omstandigheden, heeft zij het recht de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.

    11.1 **Parkeren:** Er dient een mogelijkheid te zijn om te parkeren binnen een afstand van 25 meter tot het perceel. Daarbij rekening houdend met de lengte van de combinatie van 12 meter lang. Parkeren dient gratis te zijn, eventuele parkeerkosten kunnen doorgerekend worden aan de klant.

    11.2 **Doorgang:** Er dient een doorgang naar de tuin te zijn van minimaal 100 centimeter breed.

    11.3 **Werkvolgorde:** De werkzaamheden dienen in een logische volgorde uitgevoerd te kunnen worden (zie ook 'Uitvoering werkzaamheden' punt 3). Het oordeel van De Graskoning is hierin leidend.

    11.4 **Perceel en werkterrein:** Het perceel en werkterrein dienen schoon en vrij te zijn van obstakels, puin en andere onregelmatigheden.

7. OPLEVERING

1. Nadat alle werkzaamheden zijn afgerond levert de uitvoerend voorman de tuin op, na akkoord van de klant worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd.

2. De Graskoning staat niet in voor gebreken die na de oplevering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

3. Gebreken die geconstateerd worden, dienen binnen 5 werkdagen na de oplevering gemeld te worden. De klant behoudt het recht op de overige garantiebepalingen.

8. GARANTIE

1. De in deze voorwaarden genoemde garanties zijn aanvullende commerciele garanties. Zij beperken niet de wettelijke rechten die een consument heeft wanneer een product of dienst niet aan de overeenkomst voldoet.

2. Op graszoden wordt 21 dagen garantie gegeven vanaf het moment van afgifte of oplevering op voorwaarde dat aantoonbaar een goede verzorging heeft plaatsgevonden door de klant. In het geval van garantie bij door De Graskoning uitgevoerde werkzaamheden wordt het gazon kosteloos hersteld. Afhaal- bezorgklanten worden verse graszoden ter beschikking gesteld.

3. Verzakkingen/ oneffenheden die binnen 3 maanden na aanleg optreden en die het gevolg zijn van ondeugdelijk grondwerk uitgevoerd door De Graskoning geven eveneens recht op 100% garantie en dus kosteloos herstel.

4. De Graskoning is niet aansprakelijk voor garanties die te herleiden zijn naar ondeugdelijk grondwerk indien de voorbereidende grondwerkzaamheden door derden zijn verzorgd dan wel het gevolg zijn van de natuurlijke bodemgesteldheid.

5. In gevallen van uitzonderlijke weers- en/ of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht, zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de aanlegkosten.

6. Bij de aanleg van het gazon door De Graskoning geldt een juiste toepassing van het onderhoudsschema dat gelijktijdig met de factuur aan de klant wordt verstrekt als voorwaarde voor enige vergoeding van de ontstane schade. De Graskoning is niet gehouden schade te vergoeden die aantoonbaar het gevolg is van weersinvloeden, onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik, voor zover de wet dat toestaat.

7. Uitgesloten van garantie zijn graszoden waarin Wild gras (Poa Annua) dan wel onkruiden voorkomen. Als het gevolg van zeer strikte milieuwetgeving is het niet langer toegestaan deze ongewenste plantensoorten in graslanden te bestrijden. De graszoden worden met de grootste zorg gekweekt, maar een onkruidvrije zode kan niet gegarandeerd worden.

8. Indien gelegde graszoden niet hechten, dan wel niet aan de verwachting van u als consument tegemoet komen, maar deze in aantoonbaar ongunstige groeiomstandigheden zijn aangelegd zoals schaduwrijke delen van de tuin of onder een overstek van bebouwing, dan is dit geen aanleiding voor het verlenen van garantie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Graskoning is alleen aansprakelijk voor schade voor zover die schade volgens de wet of de overeenkomst aan De Graskoning kan worden toegerekend.

2. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor schade die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder schade door opzet of bewuste roekeloosheid.

3. De klant is verplicht schade zoveel mogelijk te beperken en een schadegeval zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of per e-mail aan De Graskoning te melden.

10. KLACHTEN

1. Klachten over een product, levering, factuur of uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden gemeld via info@degraskoning.nl of schriftelijk op het adres van De Graskoning.

2. De Graskoning reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als meer tijd nodig is voor inhoudelijke behandeling, ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de reactietermijn.

3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij De Graskoning dit schriftelijk of digitaal bevestigt of de wet anders bepaalt.

11. PRIVACY, RECHT EN GESCHILLEN

1. De Graskoning verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op degraskoning.nl/privacyverklaring.
2. Op overeenkomsten met De Graskoning is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingend consumentenrecht niet anders bepaalt.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.